

**DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS PARA EL DISFRUTE DE LOS
SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (SIC)
DE LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**

Esta declaración de principios apunta a generar un ambiente de mutuo reconocimiento en cuanto a los derechos y deberes de los usuarios de la Red de Datos de la Universidad de Los Andes (RedULA) como de la Institución, en este caso representada por el Consejo de Computación Académica (CCA). En el documento se declara un conjunto mínimo de principios de conducta, preceptos operativos y medidas concretas para que todos los actores tomen consciencia del grado de responsabilidad que tienen al usar estas tecnologías y reconozcamos mutuamente nuestros derechos y compromisos.

La condición de usuario de los Servicios de Información y Comunicaciones (SIC) de la ULA es un beneficio que la institución otorga a los miembros de la comunidad universitaria (Estudiantes Regulares de pregrado y postgrado, Personal Docente y de Investigación Ordinario (activo o jubilado) y Personal ATO ordinario (activo o jubilado) y dependencias de la institución). Este beneficio se hace extensivo al personal contratado (Docente, de Investigación y personal ATO) así como también a los visitantes institucionales quienes eventualmente participan en las actividades propias de nuestra casa de estudio. Para estos casos el beneficio será otorgado de forma temporal y se requerirá que el responsable (cuentadante) de alguna dependencia universitaria lo autorice. Para los estudiantes de pregrado y postgrado el beneficio les será renovado con cada inscripción en el programa académico que corresponda, respetando el número de unidades créditos que garantice su condición de estudiante regular.

Todo usuario tiene por derecho utilizar los SIC que ofrece nuestra institución con algunos compromisos y restricciones entre los cuales mencionamos:

1. Los usuarios tienen derecho a manifestar y difundir sus opiniones sin interferencia a través de los recursos SIC siendo ellos los responsables de esas opiniones y estando conscientes que están sujetos únicamente a las limitaciones determinadas en la ley con el fin de asegurar el debido respeto de los derechos y libertades de otros y de cumplir con los requisitos justos de moralidad, orden público y bienestar general.
2. Todo usuario tiene derecho a que se le garantice la protección de los datos y la privacidad de las comunicaciones electrónicas.
3. Todo usuario tiene derecho a solicitar la reconsideración de cualquier acción que el considere afecte sus derechos. Esta solicitud será examinada por el Directorio del Consejo de Computación Académica de la ULA.
4. La institución tiene el compromiso de propiciar la integración de SIC (direcciones de correo electrónico, certificados digitales, facilidades de acceso a repositorios y servicios de información y documentación, entre otros) en las actividades académicas y administrativas de la universidad, reservándose la potestad de acudir a instancias y

organismos competentes con el único fin de cumplir con los requisitos justos de moralidad, orden público y bienestar colectivo general.

5. En particular nuestra universidad, representada por el Consejo de Computación Académica, tiene el deber de velar por el buen uso de los recursos informáticos y SIC. Por ello se compromete a generar y consolidar políticas sobre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TICs) para:
 - Garantizar un entorno equilibrado y justo en donde los usuarios puedan desarrollar su pleno potencial en la utilización de estas herramientas tecnológicas en beneficio de la misma comunidad universitaria. En este sentido nuestra institución es responsable por garantizar que los usuarios regulares sean miembros de nuestra comunidad universitaria, tal y como se mencionó arriba. Estos usuarios deberán estar registrados y sus datos autenticados. Estos datos son confidenciales y de ninguna manera podrán ser utilizados para fines distintos a los de respaldar el beneficio de uso de los SIC.
 - Garantizar que la incorporación de nuevos recursos y SIC no colindan ni degraden los servicios de la plataforma institucional de información y comunicaciones.
 - Garantizar la integridad de los datos y confidencialidad de la información. Por lo tanto podrá tomar las medidas que se requieran para limitar actividades, y acciones potencialmente agresivas. De esta manera, se pueda garantizar un rendimiento adecuado y eficaz de la plataforma de SIC por lo cual podrá implantar las políticas y mecanismos a los cuales haya lugar para lograrlo.